

Anmelden auf dem Kundenportal von ID Client Delivery

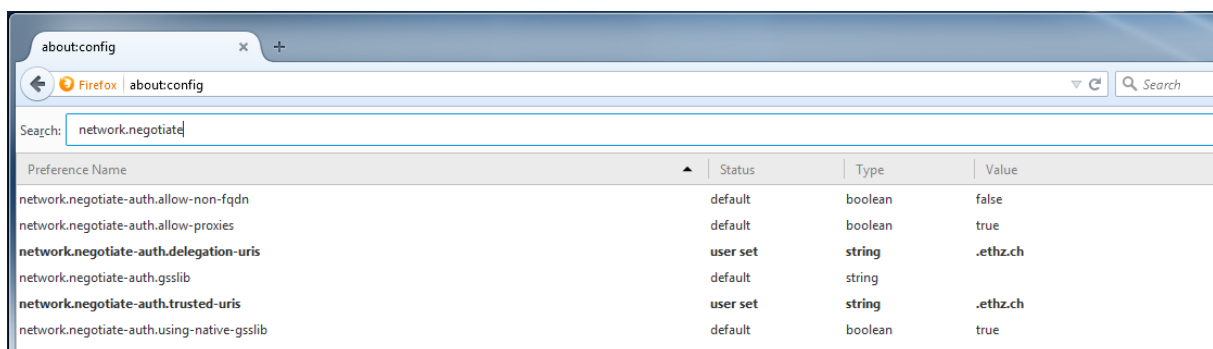
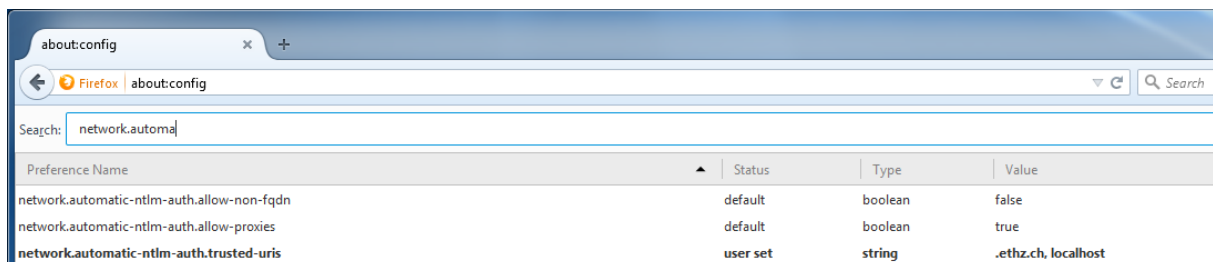
Einleitung

Dieses Dokument beschreibt die Vorgehensweise beim Problem sich auf dem Kundenportal von ID Client Delivery anzumelden. Grundsätzlich sind alle Kunden mit dem 4ea Enterprise Admin Konto auf dem Portal berechtigt. Beim Aufrufen des Portals (<https://cd-portal.sp.ethz.ch/>) wird je nach Konfiguration des verwendeten Browsers die NTLM Funktionalität verwendet und die Anmeldedaten des am Betriebssystem angemeldeten Benutzers durchgereicht. Da dies in der Regel nicht das 4ea Benutzerkonto ist, schlägt die Anmeldung fehl. Um dieses Problem zu umgehen, werden folgend zwei Möglichkeiten aufgezeigt, die von ID Client Delivery empfohlen werden.

Variante 1 (Mozilla Firefox)

Die Standardkonfiguration von Mozilla Firefox ist (von ID Client Delivery über baramundi) so konfiguriert, dass keine Anmeldemaske für ethz.ch Domänen erscheint. Die Logindaten werden von Firefox durchgereicht, sobald das Portal aufgerufen wird. Um dieses Verhalten zu unterbinden, müssen die folgenden drei Anpassungen vorgenommen werden:

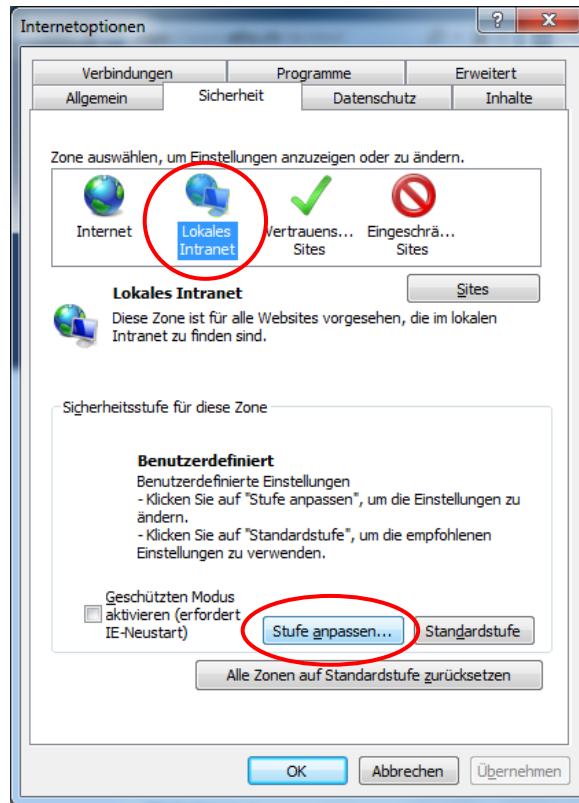
1. Mittels **about:config** die folgenden drei Einträge suchen und auf deren Standardwerte zurücksetzen (rechte Maustaste auf dem „Value“ und dann „Zurücksetzen“ auswählen):
 - a. network.automatic-ntlm-auth.trusted-uris
 - b. network.negotiate-auth.delegation-uris
 - c. network.negotiate-auth.trusted-uris



Variante 2 (Internet Explorer)

Beim Internet Explorer kann die Anmeldeaufforderung mit folgender Einstellung erzwungen werden:

1. In den **Internetoptionen** unter der Registerkarte **Sicherheit** zuerst die Zone **Lokales Intranet** auswählen und dann **Stufe anpassen...**



2. In den Sicherheitseinstellungen der lokalen Internetzone zum Punkt **Benutzerauthentifizierung** scrollen und die Option „**Nach Benutzername und Kennwort fragen**“ auswählen.

